

1: Bij aanspraak op garantie dient vooraf te worden aangetoond dat de aankoopdatum binnen de garantietermijn valt. Aanspraak op garantie kan in alle gevallen alleen voorafgaand aan de reparatie gemaakt worden. De monteur ter plaatse beoordeelt de garantieclaim conform onze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden van de fabrikant. 2: Fabrieksgarantie geldt uitsluitend op fabricagefouten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant. Aan slijtage onderhevige onderdelen vallen buiten de fabrieksgarantie, evenals klachten die zijn ontstaan door verkeerde installatie, onderhoud of gebruik van reinigingsmiddelen

Toepasselijkheid reparatievoorwaarden.

1: De hieronder staande voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op reparaties van producten waarvoor reparatie bij de eindgebruiker plaatsvindt. 2: Begrippen: opdrachtgever: degene die de opdracht tot reparatie verleent, eindgebruiker: de eigenaar van het product c.q. degene bij wie het product in gebruik is.

Levertijd.

1: De reparatie zal als regel binnen 5 werkdagen na de bevestiging worden uitgevoerd afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen.

Kosten.

1: alvorens de reparatie wordt verricht zal de technicus een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Aan de hand hiervan zal hij een zo nauwkeurig mogelijke, gespecificeerde begroting maken van de totale reparatiekosten inclusief voorrijkosten en diagnosekosten. Desgevraagd zal deze begroting door de technicus schriftelijk worden vastgelegd. 2: Indien tijdens het uitvoeren van de reparatie duidelijk wordt dat: De oorspronkelijke reparatie door redelijkerwijs niet te voorzien omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of ook andere dan in de begroting voorziene reparaties noodzakelijk zijn, zal overleg met de opdrachtgever en/of de eindgebruiker plaatsvinden en een herziene kostenbegroting worden gemaakt. 3: Indien de opdrachtgever en/of eindgebruiker niet met het begrote bedrag akkoord gaat, zal op verzoek het te repareren product zover mogelijk worden teruggebracht in de staat waarin het aan de technicus werd aangeboden. Nadat dit is geschied, zullen alleen de kosten van voorrijden en arbeidsloon in rekening worden gebracht op basis van de werkelijk bestede tijd, dan wel van een vooraf vastgesteld tarief. 4: De voorrijkosten bedragen € 74,=. Het arbeidsloon bedraagt € 64,= per uur, de arbeidstijd wordt in eenheden van 15 minuten berekend. (genoemde bedragen zijn excl. BTW)

Herhaalbezoek.

De reparatie zal zoveel mogelijk tijdens het eerste bezoek worden uitgevoerd. Indien een tweede bezoek noodzakelijk is om het product in werkende staat te brengen, zal: 1: binnen 2 werkdagen een voorstel voor opvolging worden gedaan. 2: een herhaalbezoek zal als regel binnen 5 werkdagen na de beschikbaarheid van onderdelen worden uitgevoerd. 3: Voor een tweede of daaropvolgend bezoek zal geen voorrijtarief in rekening worden gebracht, tenzij de noodzaak van een herhalingsbezoek aan de opdrachtgever of aan de eindgebruiker is toe te schrijven.

Factuur.

1: De opdrachtgever ontvangt een gespecificeerde rekening met vermelding van de omschrijving van de diagnose, toegepaste tarieven, gebruikte onderdelen en materialen en een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden. 2: De betaling van de rekening dient tegen afgifte van een reparatienota direct door middel van PIN of door een gegarandeerd betaalmiddel plaats te vinden.

Garantie op reparatie.

1: Op elke uitgevoerde en betaalde reparatie zal bij normaal gebruik een volledige garantie van 12 maanden worden gegeven. 2: Deze garantie omvat het kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie. 3: Op de nieuwe en betaalde onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden. 4: Bij een beroep op garantie op de reparatie dient de opdrachtgever op verzoek de gespecificeerde rekening van de voorgaande reparatie aan de technicus te overleggen.

Onderdelen.

1: Vervangen onderdelen stelt de technicus weer ter beschikking van de eindgebruiker, met uitzondering van de onder garantie of tegen gereduceerde prijs vervangen onderdelen. 2: Een reparatie dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd, dat het product daarna weer volledig voldoet aan de veiligheidsvoorschriften, die op grond van een van fabriekswege aangebracht veiligheidskeurmerk gelden, dan wel bij het ontbreken daarvan, aan de wettelijke vereisten ter zake. Dit houdt ondermeer in, dat reparaties, moeten worden uitgevoerd met originele en door de fabrikant ook terzake van veiligheidskeurmerken en- voorschriften gearandeerde onderdelen.

Aansprakelijkheid.

1: Voor door ons uitgevoerde reparatie opdrachten zijn wij nimmer verder aansprakelijk dan tot het bedrag van de reparatiekosten. 2: In alle gevallen gaat onze aansprakelijkheid niet verder dan het bedrag van het door ons geleverde onderdeel waaraan schade is, ofwel het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn, indien wij voor het voorval, waardoor de koper schade lijdt, verzekerd zijn. 3: Daar waar deze reparatie voorwaarden niet in voorzien zijn op al onze leveringen en diensten onze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn in te zien en te downloaden via onze website www.hwgroup.eu.