

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN  
HELIOS WELLNESS GROUP EUROPE B.V. TE BAD NIEUWESCHANS

#### ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder leverancier verstaan: Helios Wellness Group Europe B.V. gevestigd aan de Verlengde hoofdstraat 1C, 9693 AB te Bad Nieuweschans, alsmede haar filialen.

1.2 Onder afnemer wordt in deze verstaan natuurlijk en/of rechtspersoon met wie leverancier een overeenkomst heeft gesloten of die aan leverancier een opdracht geeft.

#### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, leveringen en overeenkomsten van de leverancier.

2.2 Algemene voorwaarden van afnemers, binden de leverancier slechts voor zover leverancier deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

#### ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

3.1 Alle door leverancier gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn.

3.2 De tijd die nodig is om op locatie de werkzaamheden op te nemen waardoor er een passende aanbieding gemaakt kan worden zal aan de afnemer inclusief voorrijkosten worden doorberekend. Als deze aanbieding opdracht wordt zal dit bedrag in mindering worden gebracht van de aanbieding.

3.3 Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor de leverancier pas dan bindend indien, en voorzover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

#### ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING

4.1 Een overeenkomst tussen leverancier komt uitsluitend tot stand door schriftelijke bevestiging van leverancier, dan wel door de feitelijk uitvoering van de overeenkomst door leverancier.

4.2 De inhoud van een schriftelijke overeenkomst geldt als volledig en juist, tenzij de afnemer binnen een termijn van 7 dagen schriftelijk protesteert tegen de bevestiging.

#### ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn alle door leverancier genoemde prijzen Bruto exclusief BTW.

5.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten voor vervoer van de te leveren producten voor rekening van de afnemer.

5.3 Geen enkele door leverancier opgegeven prijs is bindend. Na totstandkoming van de overeenkomst is leverancier gerechtigd aan de afnemer door te berekenen: prijsstijgingen, waaronder die van materialen en onderdelen; kostenstijgingen waaronder mede begrepen transport- en loonkostenstijgingen en prijsstijgingen ten gevolge van de invoering of verhoging van belastingen en/of andere heffingen van overheid of andere bevoegde instanties die optreden na het totstandkomen van de overeenkomst ongeacht of deze voorzienbaar waren.

5.4 Kosten voor wijzigingen in de overeenkomst, betrekking hebbende op de uitvoering en/of aantallen, worden door leverancier aan afnemer in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling altijd netto contant bij levering worden gedaan.

6.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van de koopprijs dan wel zekerheid voor de betaling van de koopprijs te vorderen.

6.3 Indien de afnemer niet aan zijn verplichting tot vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voldoet, is leverancier gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van haar verplichtingen voortkomende uit de gesloten overeenkomst op te schorten.

6.4 Bij overschrijding van enige betalingstermijn, is de afnemer in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist. Afnemer is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,98% per maand of per gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag. Deze rente is ook verschuldigd in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.

6.5 Alle kosten welke betrekking hebben op de invordering van het door afnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag en zijn reeds verschuldigd en opeisbaar zodra de vordering ter incasso uit handen is gegeven.

6.6 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien afnemer meldt dat betaling betrekking zou hebben op latere facturen.

#### ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 Alle aan afnemer geleverde goederen blijven eigendom van leverancier totdat afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier heeft voldaan.

7.2 Zolang het eigendom niet op afnemer is overgegaan, heeft de afnemer niet het recht de goederen op enigerlei wijze te vervreemden of te bezwaren, behalve indien het de normale uitoefening van het bedrijf van afnemer betreft.

7.3 Indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier niet nakomt, heeft deze het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Dit geldt eveneens wanneer leverancier goede grond heeft te vrezen dat afnemer in zijn verplichtingen zal tekortschieten. Aan de leverancier en haar werknemers komt het onherroepelijke recht toe het terrein van de afnemer te betreden en zich feitelijk bezit van de geleverde goederen te verschaffen.

7.4 Terug name van goederen volgens lid 4, geschiedt tegen de door leverancier vastgestelde prijs. Deze vaststelling geschiedt op basis van de bij terug name geldende marktwaarde, verminderd met de door leverancier gemaakte kosten.

#### ARTIKEL 8 LEVERING EN RISICO

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats "af fabriek"

8.2 Goederen welke zijn afgeleverd, zijn voor risico van de afnemer.

8.3 Bij overeengekomen bezorging, c.q. montage door de leverancier, zijn de goederen voor risico van de afnemer vanaf het moment dat zij het vervoermiddel hebben verlaten.

8.4 Opgegeven levertijden zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.5 Leverancier is verplicht zich zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele overschrijding van deze levertijd. Overschrijding verplicht leverancier niet tot betalen van enige vergoeding en geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.

8.6 Leverancier heeft het recht van de afnemer te verlangen de goederen op de overeengekomen levertijd af te nemen. Indien afnemer in gebreke blijft de goederen ter overeengekomen tijd af te

nemen, is leverancier gerechtigd de goederen te factureren en betaling hiervoor te verlangen.

Leverancier is bovendien gerechtigd de kosten voor opslag en eventuele verdere kosten ten gevolge van het te late afnemen door afnemer door te berekenen. Eventuele tijdelijk opslag geschiedt voor risico van de afnemer.

#### ARTIKEL 9 RECLAME

9.1 Reclameringsinzake gebreken of tekortkomingen aan de geleverde goederen dienen schriftelijk binnen 2 dagen te worden gedaan.

9.2 Aanmerkingen ten aanzien van geleverde aantallen colli en de staat daarvan dienen terstond op verzendbewijzen te worden vermeld.

9.3 Bij niet tijdige, schriftelijke meldingen verliest afnemer elk recht op reclame.

9.4 In geval van reclame is leverancier slechts gehouden tot aanvulling, herstel of vervanging van de niet of niet deugdelijk geleverde goederen.

9.5 Gebruik of verbruik van de geleverde goederen geschiedt volledig voor risico van de afnemer.

Afnemer is volledig aansprakelijk voor het nakomen van wettelijke en andere voorschriften van bevoegde instanties.

#### ARTIKEL 10 GARANTIE

10.1 Op alle geleverd zaken verleent leverancier een garantie op fabricage en materiaalfouten zoals omschreven in de bij de zaken geleverde garantiecertificaten. De garantie houdt in dat leverancier naar haar keuze voor haar rekening de zaken zal herstellen, hetzij de zaken zal vervangen. Alle vervangen zaken worden eigendom van leverancier. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door andere dan leverancier zijn gewijzigd of worden onderhouden.

Aanspraken uit hoofde van garantie moeten binnen de gestelde termijn schriftelijk worden ingediend met vermelding van de aard van het gebrek, terwijl leverancier tevens in de gelegenheid moet worden gesteld zich van het gebrek ter plaatse te overtuigen.

#### ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Leverancier is slechts aansprakelijk zoals in artikel 9.4 bedoeld voor aanspraken of schade vanwege niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een opdracht, behalve en voorzover afnemer kan aantonen dat van opzet sprake is. 11.2 In geval van toerekenbare tekortkomingen in de naleving van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten.

11.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade indiende afnemer niet binnen 8 dagen nadat van de schade kennis is genomen, leverancier per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk heeft gesteld.

11.4 Door de leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkomingen zal in geen geval meer bedragen dan de volgens overeenkomst door leverancier gefactureerde bedragen (excl. BTW).

#### ARTIKEL 12 VRIJWARING

12.1 De afnemer is gehouden de leverancier te vrijwaren, dan wel schadeloos te stellen, voor alle kosten en schade waarin de leverancier mocht vervallen doordat derden een vordering op deze leverancier instellen ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens de afnemer in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

#### ARTIKEL 13 ANNULERING

13.1 In geval van in gebreke blijven van afnemer ten aanzien van enige jegens leverancier aangegane verplichtingen, aanvraag van zijn surinance van betaling, zijn faillissement of liquidatie van zijn onderneming of filiaal, is leverancier gerechtigd de lopende overeenkomsten te annuleren, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder dat afnemer recht heeft op schadevergoeding.

#### ARTIKEL 14 OVERMACHT

14.1 In geval van overmacht is leverancier gerechtigd om zijn verplichtingen tot het verrichten van diensten op te schorten. Indien leverancier in redelijkheid kosten zal dienen te maken ter ongedaan maken, en/of vermijding van (verdere) factoren die de uitvoering van de overeengekomen diensten verhinderen, dienen deze kosten door de afnemer aan de leverancier te worden vergoed. 14.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is leverancier gerechtigd van de afnemer betaling te vorderen van hetgeen door hem, voordat de situatie van overmacht is ingetreden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.

#### ARTIKEL 15 GESCHILLEN

15.1 Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst alsmede over deze voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken (wel van 15december1971, S.780 en S.781)

15.2 De in het eerste lid bedoelde aangelegenheden zullen, voorzover volgens de dwingendrechtelijke competentieregels mogelijk en behoudens anders luidend beding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen.